

DOI: 10.31862/2500-297X-2024-4-42-57

УДК 378.147

Е.В. Васильева

Амурский государственный университет,
675028 г. Благовещенск, Российская Федерация

Педагогическая технология профессиональной подготовки бакалавров социальной работы на основе кейс-заданий

Статья посвящена разработке и обоснованию педагогической технологии профессиональной подготовки бакалавров социальной работы на основе кейс-технологии. В рамках педагогической технологии выделены и описаны этапы профессиональной подготовки. Первый этап направлен на формирование у студентов профессионально-личностных компетенций, которые необходимы в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. Второй этап направлен на формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций. В рамках третьего этапа студенты во время производственных практик отрабатывают компетенции при выполнении трудовых функций специалиста по социальной работе. На каждом этапе профессиональной подготовки студенты выполняют кейс-задания. В статье приводятся примеры кейс-заданий для общепрофессиональных и специальных дисциплин, а также для производственных практик.

© Васильева Е.В., 2024

Контент доступен по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 International License
The content is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License



Ключевые слова: профессиональная подготовка специалиста по социальной работе, кейс-задания, бакалавр социальной работы, педагогическая технология, этапы педагогической технологии

ССЫЛКА НА СТАТЬЮ: Васильева Е.В. Педагогическая технология профессиональной подготовки бакалавров социальной работы на основе кейс-заданий // Педагогика и психология образования. 2024. № 4. С. 42–57. DOI: 10.31862/2500-297X-2024-4-42-57

DOI: 10.31862/2500-297X-2024-4-42-57

E.V. Vasilyeva

Amur State University,
Blagoveshchensk, 675028, Russian Federation

Pedagogical technology of professional training of bachelors of social work based on case studies

The article is devoted to the development and substantiation of the pedagogical technology of professional training of bachelors of social work based on case technology. Within the framework of pedagogical technology, the stages of professional training are highlighted and described. The first stage is aimed at the formation of professional and personal skills among students, which are necessary in the professional activity of a social work specialist. The second stage is aimed at the formation of students' general professional and professional competencies, within the framework of the third stage, students work out competencies during work practices when performing the work functions of a social work specialist. At each stage of professional training, students solve case studies. The article provides examples of case studies for general professional and special disciplines, as well as for industrial practices.

Key words: professional training of a social work specialist, case studies, bachelor of social work, pedagogical technology, stages of pedagogical technology

CITATION: Vasilyeva E.V. Pedagogical technology of professional training of bachelors of social work based on case studies. *Pedagogy and Psychology of Education*. 2024. No. 4. Pp. 42–57. (In Rus.). DOI: 10.31862/2500-297X-2024-4-42-57

Введение

Профессиональная деятельность специалиста по социальной работе направлена на выявление людей, которые нуждаются в предоставлении социальной помощи и поддержки; он организует и проводит мероприятия, направленные на взаимодействие с инвалидами, детьми и т.д. с целью решения их социальных проблем. Специалист по социальной работе выполняет посредническую функцию между клиентами социальной работы и организациями и специалистами с целью решения социальных проблем [3; 13].

Целью профессиональной подготовки студентов, которые обучаются по направлению «Социальная работа», заключается в формировании у студентов компетенций, направленных на организацию и оказание социальной помощи гражданам. Например, к таким компетенциям относится умение студентов определить для каждого клиента социальной работы индивидуальную потребность в получении мер социальной помощи, а также осуществление контроля предоставления социальной помощи и поддержки и т.д. [5; 10].

З.И. Ибрагимова считает, что для эффективного формирования у будущих специалистов по социальной работе профессиональных компетенций необходимо учитывать их мотивацию; И.А. Надеев важную роль в профессиональной подготовке специалистов по социальной работе отводит практико-ориентированной подготовке. Т.И. Мартынова считает необходимым учитывать в профессиональной подготовке студентов социально-психологические аспекты становления будущих специалистов [10].

Однако в рамках профессиональной подготовки студентов обучающихся по направлению «Социальная работа» присутствуют проблемы. Они связаны с тем, что теоретическая подготовка студентов значительно преобладает над практической [7; 9]. Согласно ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» объем

образовательной программы составляет 240 зачетных единиц (з.е.), из которых не менее 160 з.е. отводится на теоретическую подготовку, а на практическую – не менее 20 з.е.¹

Профессиональная подготовка студентов, обучающихся по направлению «Социальная работа», должна быть нацелена также и на овладение студентами практических навыков оказания социальной помощи и поддержки клиентам социальной работы. В рамках практической подготовки студенты в большей степени формируют готовность выполнять профессиональные действия специалиста по социальной работе, прописанные в профессиональном стандарте [7; 8; 12]. Реализовать практическую подготовку во время аудиторных занятий помогают практико-ориентированные методы обучения, в том числе – кейс-задания.

Исследования, затрагивающие вопросы применения в образовательном процессе кейс-заданий, в основном затрагивают особенности их применения в обучении студентов экономических и технических направленностей (М.М. Бирнштейн, Ю.Д. Красовский и т.д.). Некоторые ученые (О.А. Овсянников, В.И. Лобода) считают, что кейс-задания целесообразно применять в профессиональной подготовке взрослых людей [6].

Кейс-задания представляют собой конкретные ситуации, содержание которых разрабатывается с учетом изученного студентами учебного материала с целью применения закрепления полученных знаний и отработки умений применять знания в практической деятельности. В процессе решения кейс-заданий у студентов формируется большое количество компетенций: умение взаимодействовать друг с другом; отстаивать свою точку зрения и в то же время уметь прислушиваться к другим; работать с большим объемом информации, отделяя главное от второстепенного; на основе проведенного анализа принимать необходимые решения и т.д. [Там же].

Актуальность использования в организации образовательного процесса кейс-технологии позволяет сформулировать объект, предмет, цель, задачи и гипотезу исследования. *Объект исследования* – профессиональная подготовка бакалавров социальной работы. *Предмет исследования* – педагогическая технология профессиональной подготовки бакалавров социальной работы. *Цель исследования* – разработать и описать педагогическую технологию профессиональной подготовки

¹ Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа. URL: https://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Bak/390302_-B_3_15062021.pdf (дата обращения: 02.03.2024).

бакалавров социальной работы на основе кейс-заданий. В соответствии с целью обозначим *задачи исследования*:

1) определить этапы педагогической технологии вузовской подготовки студентов, обучающихся по направлению «Социальная работа» на основе кейс-заданий;

2) разработать и описать педагогическую технологию профессиональной подготовки бакалавров социальной работы на основе кейс-заданий;

3) выявить специфику применения кейс-заданий на каждом этапе педагогической технологии профессиональной подготовки бакалавров социальной работы.

Гипотеза исследования: профессиональная подготовка бакалавров социальной работы к практической деятельности специалиста по социальной работе будет эффективней при использовании кейс-заданий, направленных на формирование у студентов профессионально-личностных качеств, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, а также на отработку трудовых функций специалиста в процессе практической подготовки.

Методы исследования: анализ научно-методической литературы, моделирование, педагогический эксперимент, методы статистики.

Результаты исследования

В научной литературе понятие «педагогическая технология» не имеет единого определения. Это понятие рассматривается в рамках четырех подходов. В рамках первого подхода, сторонниками которого являются М.А. Чошанов, Б.Т. Лихачев, педагогическая технология рассматривается в качестве образовательной концепции. Второго подхода придерживаются В.П. Беспалько и В.В. Гузеев, которые убеждены, что педагогическая технология – это педагогическая система. В рамках третьего подхода она понимается как педагогический процесс (В.С. Безруков и В.Д. Симоненко). Четвертого подхода придерживаются В.А. Сластенин, В.М. Монахов, В.В. Сериков и др., они понимают под педагогической технологией процедуру деятельности студентов и педагога [5; 11].

Основываясь на определении В.С. Безрукова, мы под педагогической технологией понимаем непрерывное и последовательное осуществление компонентов вузовской подготовки студентов, обучающихся по направлению «Социальная работа», которые взаимосвязаны между собой; этапов вузовской подготовки (в нашем случае этап формирования профессионально-личностных качеств; этап формирования общепрофессиональных и профессиональных компетенций; этап отработки трудовых функций в процессе практической подготовки); а также

состояний педагогического процесса и действий участников профессиональной подготовки – педагогов и студентов [4; 9].

Разрабатывая на основе кейс-заданий педагогическую технологию профессиональной подготовки студентов, обучающихся по направлению «Социальная работа», мы опирались на следующие принципы.

Принцип системности. Педагогическая технология профессиональной подготовки студентов, обучающихся по направлению «Социальная работа», должна обладать признаками системы: быть целостной, ее части должны быть взаимосвязаны, образовательный процесс должен быть логически построен.

Принцип управляемости. В рамках педагогической технологии профессиональной подготовки на основе кейс-заданий студентов, обучающихся по направлению «Социальная работа», является важным наличие возможности планирования, проектирования процесса обучения; поэтапного контроля с целью коррекции результатов.

Принцип воспроизводимости, который подразумевает возможность применения в других вузах педагогической технологии профессиональной подготовки на основе кейс-заданий студентов, обучающихся по направлению «Социальная работа» [2; 12].

На рис. 1 представлена педагогическая технология профессиональной подготовки на основе кейс-заданий студентов, обучающихся по направлению «Социальная работа».

Обсуждение

Первый этап (этап формирования профессионально-личностных качеств) использования кейс-заданий в профессиональной подготовке специалистов по социальной работе реализуется на первом курсе и ориентирован на формирование у студентов профессионально-личностных качеств, необходимых специалисту по социальной работе.

Основная задача на 1 курсе в рамках вузовской подготовки студентов, обучающихся по направлению «Социальная работа» – не только ввести в область профессиональной деятельности, но и заложить основу для их дальнейшего профессионального становления, в том числе через формирование у студентов профессионально-личностных качеств (soft skills).

На первом этапе используются кейс-задания, целью которых является формирование у студентов профессионально-личностных качеств (soft skills), необходимых специалисту по социальной работе (табл. 1). К таким качествам относятся, например, эмпатия, культурная компетентность, толерантность, умение работать в команде и т.д. [1].



Рис. 1. Педагогическая технология профессиональной подготовки бакалавров социальной работы на основе кейс-заданий

Таблица 1

Примеры кейс-заданий, направленных на формирование у бакалавров социальной работы профессионально-личностных качеств (soft skills)

Дисциплина	Темы/разделы дисциплины	Пример кейс-задания
Введение в профессию	<ul style="list-style-type: none"> – Социальная работа как вид деятельности (профессиональной и непрофессиональной) – Взаимосвязь социальной работы с другими науками. 	Студентам предлагается разработать программу социальной помощи для граждан пожилого возраста, в том числе разработать мероприятия для их досуга. В процессе разработки программы необходимо проявить понимание и уважение к гражданам пожилого возраста, готовность к помощи и поддержке, умение работать с людьми разных возрастных категорий
Профессионально-этические основы социальной работы	<ul style="list-style-type: none"> – Этические основы профессиональной социальной работы – Профессионально значимые ценности социальной работы – Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе социальной работы – Деонтологические вопросы социальной работы 	Студентам необходимо разработать программу организации мероприятий и предоставлению социальных услуг для представителей различных культур и национальностей. При разработке программы нужно учитывать потребности и особенности мультикультурной аудитории, проявить толерантность, адаптироваться к особенностям различных культур
Социальные технологии	Социально-технологическая специфика социальной работы	Студентам необходимо разработать программу адаптации и социализации для беженцев, в том числе разработать мероприятия, направленные на оказание им помощи с жильем и трудоустройством. Бакалаврам социальной работы требуется проявить терпимость и толерантность

Перечисленные профессионально-личностные качества формируются у студентов на практических примерах из социальной работы. Кроме того, эти качества формируются через изучение методологии социальной работы (ее основных принципов, понятий, подходов и т.д.). Кейс-задания разрабатываются в рамках дисциплин «Введение в профессию», «Профессионально-этические основы социальной работы», «Социальные технологии» (см. табл. 1).

Решая кейс-задания, студенты вникают в социальные проблемы клиентов социальной работы, учатся сопереживать им, взаимодействовать с клиентами в различных социальных условиях. Тем самым у бакалавров социальной работы развиваются альтруистические качества, а также формируются soft skills, необходимые специалисту по социальной работе: коммуникативные навыки, умение слушать/слышать, аналитическое мышление, умение работать с большим объемом информации, эмпатия, толерантность.

Второй этап педагогической технологии осуществляется на втором, третьем и четвертом курсах. Данный этап ориентирован на формирование у студентов общепрофессиональных и профессиональных компетенций. По мере усвоения перечисленных компетенций студенты готовятся к выполнению трудовых функций.

На втором курсе бакалавры социальной работы обучаются разрабатывать индивидуальные планы оказания социальной помощи и поддержки. Студентам на занятиях выдаются кейс-задания, в которых четко формируется проблема клиента социальной работы. Основной целью данных кейс-заданий является обучение студентов анализу социальных ситуаций и на его основе разработке плана работы с клиентом по решению указанной в кейс-задании проблеме.

Кейс-задания разрабатываются в рамках дисциплин «Теория социальной работы» (табл. 2), «Технология разработки социальных проектов», «Управление в социальной работе».

В рамках *третьего курса* основной акцент делается на практических аспектах социальной работы. На третьем курсе студентам предлагаются кейс-задания, в которых проблема обозначена в общем виде. Задача бакалавров социальной работы: на основе анализа социальной ситуации конкретизировать проблему клиента социальной работы, найти пути ее решения и разработать программу предоставления необходимой социальной помощи и поддержки клиенту.

Кейс-задания разрабатываются в рамках дисциплин «Технология социальной работы» (см. табл. 2), «Основы социального государства и правовое обеспечение социальной работы», «Содержание и методика социально-медицинской работы».

Таблица 2

Примеры кейс-заданий, направленные на формирование у бакалавров социальной работы общепрофессиональных и профессиональных компетенций

Дисциплина	Темы/разделы дисциплины	Пример кейс-задания
Теория социальной работы	<ul style="list-style-type: none"> – Теоретико-методологические основы социальной работы – Сущность социальной работы как практической деятельности – Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности 	Описывается социальная проблема клиента, обратившегося за помощью в социальное учреждение. Студентам необходимо провести анализ ситуации, выявить основные потребности и проблему клиента. На основе полученной информации разработать индивидуальный план оказания социальной помощи
Технология социальной работы	<ul style="list-style-type: none"> – Теоретико-методологические основы технологий социальной работы – Общие технологии социальной работы – Частные технологии социальной работы – Междисциплинарные технологии в социальной работе 	Описание конкретной социальной ситуации (например, клиент социальной работы сталкивается с инвалидностью; насилием; бедностью и т.д.). Студентам необходимо оценить потребности и ресурсы клиента социальной работы, на основании полученных результатов разработать индивидуальную программу оказания социальной помощи и поддержки
Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация услуг	<ul style="list-style-type: none"> – Общее понятие измерения и количественной оценки качества – Общая теория квалиметрии – Специальные и предметные квалиметрии услуг 	Необходимо провести комплексную оценку качества предоставляемых социальным учреждением услуг. Студенты должны разработать методику оценки качества предоставляемых услуг, провести сбор и анализ данных, выявить существующие проблемы, а также разработать меры, направленные на улучшение качества оказываемых социальных услуг

На четвертом курсе студентам необходимо разработать и реализовать проект по решению выявленной социальной проблемы в кейс-задании. Кроме того, бакалаврам социальной работы необходимо также разработать программу оценки эффективности предложенного проекта. На четвертом курсе студентам необходимо выявить социальную проблему, описанную в кейс-задании, самостоятельно. Провести анализ ситуации, разработать варианты решения проблемы (для каждого варианта необходимо продумать и выделить сильные и слабые стороны). На основе всестороннего анализа разработать алгоритм действий специалиста при решении выделенной социальной проблемы.

Кейс-задания разрабатываются в рамках дисциплин «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация услуг» (см. табл. 2), «Организация социальной работы с различными группами населения», «Организация охраны материнства и детства», «Организация системы социальной защиты населения».

На данном этапе кейс-задания направлены на выявление основных социальных проблем граждан и на определение индивидуальной потребности клиента социальной работы в получении мер социальной помощи. Кроме того, кейс-задания направлены на организацию оказания мер социальной помощи и поддержки и их реализацию, а также в целом на формирование общепрофессиональных и профессиональных знаний и умений у студентов.

На втором этапе студенты формируют умение видеть и решать социальные проблемы. Учатся на практике использовать разнообразные методы и техники социальной поддержки и сопровождения клиентов социальной работы. Формируют умение анализировать факторы, которые оказывают влияние на клиента и на основе всестороннего анализа ситуации разрабатывать план работы с клиентом.

Третий этап (этап отработки трудовых функций в процессе практической подготовки) применения кейс-заданий осуществляется на третьем и четвертом курсах и ориентирован на формирование у бакалавров социальной работы практических компетенций. Студенты разрабатывают и реализуют проекты по решению проблемных ситуаций, возникающих у клиентов социальной работы в рамках производственных практик.

В качестве дополнительного материала студентам на данном этапе в рамках кейс-заданий предоставляется пакет документов, регламентирующих деятельность специалиста по социальной работе с определенной категорией населения (пакет документов по патрону семьи; пакет документов по оформлению пенсий и т.д.).

Кейс-задания разрабатываются в рамках практик производственных практик (табл. 3).

**Примеры кейс-заданий, направленные
на формирование у бакалавров социальной работы
практических навыков выполнения трудовых функций**

Практика	Пример кейс-задания
Производственная практика (технологическая практика)	Бакалаврам социальной работы необходимо разработать и организовать под руководством специалиста по социальной работе программу социальной поддержки и адаптации для мигрантов. Для этого студенту нужно провести опрос среди мигрантов с целью выявления у них основных потребностей, а также помочь освоить основные социальные навыки для успешной адаптации к новой социальной среде
Производственная практика (преддипломная практика)	Бакалавру социальной работы под руководством специалиста по социальной работе необходимо провести индивидуальную консультацию семьи, которая находится в трудной жизненной ситуации. В ходе консультирования студенту нужно выявить основные социальные проблемы семьи, рассказать о возможных мерах социальной помощи и поддержки, которые семья может получить в возникшей социальной ситуации и разработать план работы с данной семьей

На третьем этапе кейс-задания направлены на организацию предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки и их реализацию, а также направлены на организацию и проведение контроля предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки. Тем самым у студентов формируются практические компетенции.

Следует отметить, что в рамках первого и второго этапов педагогической технологии наряду с кейс-заданиями целесообразно использовать деловую игру. Деловая игра предполагает отработку профессиональных действий специалиста по социальной работе в рамках аудиторных занятий. После решения кейс-задания и выработки стратегии действий специалиста, направленной на решения предложенной социальной ситуации, студенты могут проигрывать профессиональные действия специалиста по социальной работе. В рамках ролевой игры студенты делятся на подгруппы: специалисты, клиенты и эксперты. Специалисты консультируют клиентов о возможных путях решения социальной проблемы, о мерах социальной помощи и поддержки и т.д.; студенты из числа экспертов наблюдают процесс консультирования со стороны. По итогам проведенной деловой игры студенты совместно с преподавателем обсуждают ее результаты, выявляя успехи и недочеты студентов. Таким образом, сочетание кейс-заданий с деловой игрой помогает

студентом не только применить полученные теоретические знания при разработке стратегий действий по решению социальной проблемы, но и в рамках аудиторных занятий «реализовать» разработанные стратегии.

С целью выявления эффективности разработанной педагогической технологии мы осуществили педагогический эксперимент. Педагогический эксперимент проходил на базе Амурского государственного университета. Оценивали эффективность педагогической технологии по трем компонентам: мотивационно-ценностный, когнитивный и операционально-деятельностный.

Средний уровень мотивации в экспериментальной и контрольной группах до педагогического эксперимента был критическим и составлял 3,3 балла. По итогам педагогического эксперимента в экспериментальной группе средний уровень мотивации значительно возрос и составляет $4,5 \pm 0,1$ балла (при $p < 0,05$), что относится к должному уровню. По итогам педагогического эксперимента в контрольной группе средний уровень мотивации составляет верхнюю границу допустимого уровня – $4,15 \pm 0,1$ балла (при $p > 0,05$).

По результатам тестирования на контрольном этапе педагогического эксперимента средняя оценка сформированности когнитивного компонента в экспериментальной группе составила $4,7 \pm 0,2$ балла (при $p < 0,05$), в контрольной группе – $3,9 \pm 0,2$ балла (при $p > 0,05$). На начало педагогического эксперимента в обеих группах средняя оценка сформированности когнитивного компонента составила 3,4 балла.

По результатам тестирования на контрольном этапе педагогического эксперимента средняя оценка сформированности операционально-деятельностного компонента в экспериментальной группе составила $4,7 \pm 0,3$ балла (при $p < 0,05$), в контрольной группе – $3,8 \pm 0,2$ балла (при $p > 0,05$). На начало педагогического эксперимента в обеих группах средняя оценка сформированности операционально-деятельностного компонента составила 3,1 балла.

Анализ полученных данных позволил сделать вывод о том, что разработанная нами педагогическая технология профессиональной подготовки бакалавров социальной работы на основе кейс-заданий является эффективной. У бакалавров социальной работы из числа экспериментальной группы сформированность профессиональной готовности к выполнению трудовых функций специалиста по социальной работе по итогу педагогического эксперимента оказалась на более высоком уровне, чем у студентов контрольной группы.

Выводы

Таким образом, профессиональная подготовка бакалавров социальной работы на основе кейс-заданий реализуется в три этапа. Первый этап направлен на формирование у студентов профессионально-личностных качеств, необходимых специалисту по социальной работе. На втором этапе у студентов формируются общепрофессиональные и профессиональные знания и умения. Третий этап – этап практической направленности, в рамках него студенты осваивают практические компетенции. Перечисленные этапы профессиональной подготовки взаимосвязаны между собой: в процессе решения кейс-заданий студенты используют знания, полученные на предыдущих этапах, кроме того, каждый из этапов закладывает основу для последующего.

Проведенный педагогический эксперимент подтвердил эффективность представленной модели подготовки бакалавров социальной работы на основе кейс-заданий.

Библиографический список / References

1. Акимов В.И., Полуказаков А.В., Иванова Е.А. Применение кейс-технологий в современной системе высшего образования // Научный вестник Воронежского государственного архитектурно-строительного университета. 2014. № 1 (3). С. 42–46. [Akimov V.I., Polukazakov A.V., Ivanova E.A. Application of case technologies in the modern system of higher education. *Russian Journal of Building Construction and Architecture*. 2014. No. 1 (3). Pp. 42–46. (In Rus.)]
2. Афанасьев В.В., Афанасьева И.В. Принципы проектирования педагогических технологий управления // Вестник МГПУ. Серия: Педагогика и психология. 2013. № 3 (25). С. 8–12. [Afanasyev V.V., Afanasyeva I.V. Principles of designing pedagogical management technologies. *MCU Scientific Journal of Pedagogy and Psychology*. 2013. No. 3 (25). Pp. 8–12. (In Rus.)]
3. Беспалько В.П., Захаренков В.М., Щербakov В.В. Кейс-технология в профессиональной подготовке социальных работников // Вестник Орловского государственного университета. 2019. № 10 (1). С. 262–266. [Bespalko V.P., Zakharenkov V.M., Shcherbakov V.V. Case technology in the professional training of social workers. *Vestnik Orlovskogo gosudarstvennogo universiteta*. 2019. No. 10 (1). Pp. 262–266. (In Rus.)]
4. Бузакова Д.И., Ипполитова Н.В. Применение кейс-технологии в процессе профессионального образования // Вестник Шадринского государственного педагогического университета. 2019. № 2 (42). С. 24–28. [Buzakova D.I., Ippolitova N.V. Application of case technology in the process of vocational education. *Vestnik Shadrinskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta*. 2019. No. 2 (42). Pp. 24–28. (In Rus.)]

5. Быков А.К. Образовательные технологии, педагогические технологии, технологии обучения в высшем образовании: сравнительно-категориальный анализ // Педагогическое образование и наука. 2022. № 3. С. 24–30. [Bykov A.K. Educational technologies, pedagogical technologies, teaching technologies in higher education: Comparative categorical analysis. *Pedagogicheskoe obrazovanie i nauka*. 2022. No. 3. Pp. 24–30. (In Rus.)]
6. Быстрова Н.В., Чеснокова П.Н., Спиридонова Д.А. Интерактивные формы проведения практических занятий в вузе // Проблемы современного педагогического образования. 2021. № 73-2. С. 50–52. [Bystrova N.V., Chesnokova P.N., Spiridonova D.A. Interactive forms of practical training at a university. *Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya*. 2021. No. 73-2. Pp. 50–52. (In Rus.)]
7. Васильева Е.В., Лейфа А.В. К вопросу об использовании практико-ориентированных методов в профессиональной подготовке бакалавров социальной работы в образовательной организации высшего образования // Интеграция педагогической науки и практики в контексте вызовов XXI века. Сборник статей II международной научно-практической конференции, посвященной 200-летию К.Д. Ушинского. Калуга, 2023. С. 21–26. [Vasilyeva E.V., Leifa A.V. On the use of practice-oriented methods in the professional training of bachelors of social work in an educational organization of higher education. *Integratsiya pedagogicheskoy nauki i praktiki v kontekste vyzovov XXI veka. Sbornik statey II mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii, posvyashchennoy 200-letiyu K.D. Ushinskogo*. Kaluga, 2023. Pp. 21–26. (In Rus.)]
8. Захарова И.М., Грахова С.И., Хакимова Н.Г. Кейс-задания как инструмент оценки профессиональной компетенции будущего педагога // Проблемы современного педагогического образования. 2020. № 66-4. С. 98–101. [Zakharova I.M., Grakhova S.I., Khakimova N.G. Case assignments as a tool for assessing the professional competence of a future teacher. *Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya*. 2020. No. 66-4. Pp. 98–101. (In Rus.)]
9. Корнетов Г.Б. Феномен педагогической технологии // Школьные технологии. 2017. № 4. С. 102–107. [Kornetov G.B. The phenomenon of pedagogical technology. *Shkolnye tekhnologii*. 2017. No. 4. Pp. 102–107. (In Rus.)]
10. Пономарёва О.Н., Васина О.Н. Интерактивный формат построения образовательного процесса в высшей школе // Казанский педагогический журнал. 2018. № 5 (130). С. 91–95. [Ponomareva O.N., Vasina O.N. Interactive format of building the educational process in higher education. *Kazanskiy pedagogicheskiy zhurnal*. 2018. No. 5 (130). Pp. 91–95. (In Rus.)]
11. Тимошенко Н.А. Использование кейс-метода обучения в системе повышения квалификации работников социальной сферы // Мир науки, культуры, образования. 2020. № 2 (81). С. 335–336. [Timoshenko N.A. The use of the case method of training in the system of professional development of social workers. *Mir nauki, kultury, obrazovaniya*. 2020. No. 2 (81). Pp. 335–336. (In Rus.)]
12. Федотова О.Д. Исследовательские и учебные кейсы этнопедагогической направленности в системе профессиональной подготовки студентов. М., 2022. [Fedotova O.D. Issledovatelskie i uchebnye keysy etnopedagogicheskoy napravlennosti v sisteme professionalnoy podgotovki studentov [Research and

educational cases of ethnopedagogic orientation in the system of professional training of students]. Moscow, 2022.]

13. Югфельд Л.А. Игра как средство профессионально-личностного развития будущих социальных работников // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. 2009. Т. 15. С. 195–198. [Yugfeld L.A. Game as a means of professional and personal development of future social workers. *Vestnik Kostromskogo gosudarstvennogo universiteta imeni N.A. Nekrasova*. 2009. Vol. 15. Pp. 195–198. (In Rus.)]

Статья поступила в редакцию 25.03.2024, принята к публикации 25.06.2024

The article was received on 25.03.2024, accepted for publication 25.06.2024

Сведения об авторе / About the author

Васильева Елена Владимировна – аспирант кафедры психологии и педагогики, Амурский государственный университет, г. Благовещенск

Elena V. Vasilyeva – postgraduate student at the Department of Psychology and Pedagogy, Amur State University, Blagoveshchensk

E-mail: vasileva_elena_1997@mail.ru.