

DOI: 10.31862/2500-297X-2020-1-116-124

А.А. Осипова

Дальневосточный институт управления –
филиал Российской академии народного хозяйства
и государственной службы при Президенте РФ,
680000 г. Хабаровск, Российская Федерация

Многоэтапные кейсы как инструмент интенсификации образовательных результатов экономической подготовки в высшей школе

В статье обсуждаются вопросы конструирования и технологии использования многоэтапных кейсов в процессе реализации образовательных программ высшего образования экономических направлений подготовки. Анализируются возможности многоэтапных кейс-заданий повысить уровень системности формируемых знаний и умений, ускорить их трансформацию в навыки, получить мультипликативные образовательные эффекты, подготовить обучающихся к выполнению конкретной трудовой функции. Многоэтапные кейсы позволяют ставить перед обучающимися более масштабные задачи, формулировать более сложные задания. Дается характеристика содержания и организации проведения многоэтапного кейс-задания по дисциплине «Бухгалтерский и управленческий учет» с описанием образовательных результатов в соответствии с нормами федерального государственного образовательного стандарта и трудового стандарта.

Ключевые слова: кейс-технология, структура кейс-задания, образовательные результаты, компетенции

ССЫЛКА НА СТАТЬЮ: Осипова А.А. Многоэтапные кейсы как инструмент интенсификации образовательных результатов экономической подготовки в высшей школе // Педагогика и психология образования. 2020. № 1. С. 116–124. DOI: 10.31862/2500-297X-2020-1-116-124

© Осипова А.А., 2020

Контент доступен по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 International License
The content is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License



A. Osipova

Far-East Institute of Management –
Branch of Russian Presidential Academy
of National Economy and Public Administration,
Khabarovsk, 680000, Russian Federation

Multi-stage cases as a tool of intensification of educational results of economic preparation in high school

The article discusses the design and technology of using multi-stage cases in the process of implementing educational programs of higher education in the Economics areas of training. The author describes the possibilities of multi-stage case studies to increase the level of systematic nature of the generated knowledge and skills, accelerate their transformation into skills, obtain multiplicative educational effects, and prepare the student to perform a specific labor function. Multi-stage cases allow students to set larger tasks and formulate more complex tasks. The article describes characteristic of the content and organization of the multi-stage case study in the discipline "Accounting and Management Accounting" as well as the educational results in accordance with the norms of the Federal State Educational Standard and Labor Standard.

Key words: case technology, case task structure, educational results, competencies

CITATION: Osipova A.A. Multi-stage cases as a tool of intensification of educational results of economic preparation in high school. *Pedagogy and Psychology of Education*. 2020. No. 1. Pp. 116–124. (In Russ.) DOI: 10.31862/2500-297X-2020-1-116-124

В последние годы общество предъявляет все более высокие требования к уровню экономической подготовки обучающихся. Оценка эффективности принимаемых экономических решений, обоснование потребности финансовых ресурсов, способность осуществлять фиксацию и учет данных о происходящих экономических процессах – вот далеко не полный перечень умений и навыков, востребованных на рынке труда. С другой стороны, нормативы федеральных государственных

образовательных стандартов (ФГОС), определяющие набор формируемых при освоении образовательной программы высшего образования (ОП ВО) компетенций, не всегда соответствуют требованиям трудовых стандартов и изменяющимся потребностям экономики, а это значит, что известная проблема противоречия результатов реализации ОП ВО и качественных запросов работодателей к потенциальным соискателям рабочих мест в полной мере пока не решена.

Частично решить эту проблему могло бы расширение результатов освоения ОП ВО путем введения дополнительно формируемых профессиональных компетенций. Однако установленный ФГОС жесткий перечень формируемых компетенций сдерживает возможности образовательной организации в устранении этой проблемы, устанавливая ограничения на введение в ОП ВО дополнительных профессиональных компетенций. Кроме того, не всегда возможно и не всегда целесообразно менять состав дисциплин учебного плана с целью формирования дополнительных образовательных результатов; к тому же любое изменение ОП ВО требует значительных усилий по оформлению большого объема документов.

Другим вариантом может стать применение активных и интерактивных образовательных технологий в рамках установленных ФГОС условий реализации образовательных программ. Накопленный в теории и практике опыт использования, например, кейс-технологий в сочетании с требованиями ФГОС об обязательности их применения позволит достичь мультипликативных (дополнительных) образовательных эффектов, в число которых входят коммуникативные навыки, способность принимать организационные решения и нести за них ответственность, способность подчиняться установленным требованиям, навыки тайм-менеджмента, способность разрабатывать и применять нестандартные подходы для решения поставленных задач, а также навыки самопрезентации.

Многоэтапные кейсы представляют собой сквозные задания по нескольким темам или модулям одной дисциплины. Подобные кейсы дадут возможность изучить объекты профессиональной деятельности в разрезе решения нескольких (различных по содержанию) профессиональных задач, повысить уровень системности формируемых знаний и умений, ускорить их трансформацию в навыки, повысить мотивацию к обучению.

Примером возможности применения многоэтапного кейса служит дисциплина «Бухгалтерский и управленческий учет», обычно входящая в учебные планы бакалавров и специалистов экономических направлений подготовки.

В предлагаемом варианте структурирования кейса его этапы соответствуют трем темам дисциплины: «Бухгалтерский учет как информационная основа для принятия финансово-экономических решений»; «Учет денежных средств и расчетов с дебиторами и кредиторами»; «Учет доходов и расходов. Учет формирования финансового результата и налога на прибыль организаций».

На *первом этапе* кейса обучающиеся разрабатывают условия финансово-хозяйственной деятельности субъекта малого бизнеса, строго придерживаясь ограничений, заданных условиями кейса. В частности, определяются виды экономической деятельности, дается их краткое описание, разрабатывается штатное расписание, характеризуется круг предполагаемых покупателей, прогнозируются основные статьи доходов, определяются направления расходования средств для организации экономической деятельности и извлечения доходов, составляются перечни наименований материальных ценностей (оборотных и внеоборотных активов), необходимых для организации экономической деятельности, определяется круг предполагаемых поставщиков, подрядчиков и прочих контрагентов.

Выполненное задание первого этапа является стартовыми условиями для второго и последующих этапов кейса, задания которых связаны с содержанием тем, определенных рабочей программой дисциплины в составе образовательной программы [3].

В процессе реализации *второго этапа* кейса обучающиеся должны составить приказ о направлении работника организации в командировку, оформить служебное задание на командировку, составить кассовые документы на выдачу денежных средств в подотчет и авансовый отчет.

Задания *третьего этапа* предполагают: заполнение платежного поручения на перечисление денежных средств в счет оплаты материальных ценностей, необходимых для осуществления предпринимательской деятельности; составление табеля учета рабочего времени, расчетной ведомости начисления заработной платы.

Занятия на втором и третьем этапах кейса проводятся в виде лабораторных работ с использованием программного обеспечения Microsoft Office.

В процессе выполнения заданий *четвертого этапа* кейса обучающиеся должны рассчитать показатели доходов и расходов хозяйствующего субъекта, определить финансовый результат от предпринимательской деятельности.

Результаты реализации этапов кейса подвергаются перекрестному контролю качества выполнения заданий (обучающиеся контролируют друг друга на предмет полноты и правильности выполнения заданий;

обучающиеся, которых проверяют, дают пояснения по результатам выполнения задания; обучающиеся-«контролеры» должны обосновать свои выводы и оценки по результатам проверки).

Предлагаемый вариант кейс-задания является индивидуальным, рассчитан на два академических часа для выполнения каждого этапа. Документальная модель кейс-задания состоит из двух частей:

1) организационной установки (попроцессная регламентация порядка выполнения заданий этапа; сформулированные цели, задачи и ожидаемые результаты);

2) описательной части (содержание заданий, форма представления результатов выполнения заданий этапа) [2].

Результаты использования многоэтапных кейсов определяются, во-первых, повышением степени изученности объектов профессиональной деятельности в разрезе решения нескольких (различных по содержанию) профессиональных задач: многоэтапные кейс-задания позволяют внедрять/усиливать междисциплинарные связи; качество формируемых компетенций повышается за счет повторения (с отдельными вариациями) обучающимися некоторых действий при выполнении кейс-заданий.

Во-вторых, повышается уровень системности формируемых знаний и умений, ускоряется их трансформация в навыки: задания каждого этапа многоэтапных кейсов являются базовыми условиями для выполнения заданий последующих этапов, что помогает обучающимся понять причинно-следственные связи и применить на практике принцип системности.

В-третьих, идет подготовка обучающегося к выполнению конкретной трудовой функции: реализация учебных дисциплин связана с использованием определенных рабочей программой дисциплины образовательных методов (в том числе многоэтапных кейсов), которые позволяют достичь заданных образовательных результатов (в связке с конкретными трудовыми функциями).

В-четвертых, происходит формирование дополнительных образовательных результатов.

Рассмотрим мультипликативные эффекты использования многоэтапных кейсов на примере дисциплины «Бухгалтерский и управленческий учет». Результаты ее освоения представлены в табл. 1.

Пример (1) задания кейса (второй и последующий этапы многоэтапного кейс-задания по дисциплине «Бухгалтерский и управленческий учет»)

«Выполненные задания этапа должны быть подвергнуты самоконтролю и предоставлены для проведения контроля полноты и правильности

выполнения заданий другому обучающемуся. Обучающиеся, которых проверяют, обязаны дать пояснения по результатам выполнения задания; обучающиеся, осуществляющие проверку, должны обосновать свои выводы и оценки по результатам проверки».

Дополнительные (мультипликативные) результаты (сверх результатов, закрепленных в рабочей программе дисциплины) (см. табл. 1):

- формирование умений/навыков практического проведения финансового контроля;
- формирование/развитие коммуникативных навыков, в том числе аргументации собственной профессиональной позиции;
- способность подчиняться установленным требованиям;
- умения/навыки тайм-менеджмента (ввиду ограниченности времени для выполнения кейс-заданий).

Пример (2) задания кейса (второй и последующий этапы многоэтапного кейс-задания по дисциплине «Бухгалтерский и управленческий учет»)

«На основе выписанных счетов сформировать товарные накладные (акты выполненных работ, оказанных услуг – в зависимости от вида экономической деятельности)»¹.

Дополнительные (мультипликативные) результаты (сверх результатов, закрепленных в рабочей программе дисциплины):

- способность составлять отдельные формы финансовой отчетности в конкретных финансово-хозяйственных условиях;
- умение применять нормы финансового права для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в разных сферах экономической активности.

В настоящее время актуальность интенсификации кейс-технологий в процессе преподавания экономических дисциплин связана:

- с ориентированностью процесса образования на формирование в числе прочего профессиональной компетентности, умений и навыков мыслительной и практической деятельности;
- с актуализацией требований к формированию ключевых профессиональных компетенций и качеству образования в условиях становления экономики знаний, к развитию способности обучаемых к оптимальному поведению, системным и эффективным действиям в различных ситуациях [1, с. 82].

Сквозные кейс-задания не могут заменить все формы проведения занятий, поэтому их необходимо сочетать с другими методами активного

¹ Счета были выписаны обучающимися при выполнении предыдущего кейс-задания.

Таблица 1

Результаты освоения дисциплины «Бухгалтерский и управленческий учет»¹

Общая трудовая функция / трудовая функция / профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Содействовать повышению эффективности управления организацией путем формирования единой информационной системы о финансовом состоянии, результатах деятельности и денежных потоках организации	ОПК-5.2	<p><i>На уровне знаний:</i> состав и показатели финансовой отчетности</p> <p><i>На уровне умений:</i> уметь рассчитывать показатели финансовой отчетности</p>
		<p><i>На уровне навыков:</i> способность составлять отдельные формы финансовой отчетности</p>
Развитие навыков работы с библиографической культурой и применения информационно-коммуникационных технологий в управленческой деятельности и трудовых функций (http://fgosvo.ru/uploads/profstandart/40_033.pdf)	ОПК-7.2	<p><i>На уровне знаний:</i> основные информационные технологии формирования финансовой отчетности</p> <p><i>На уровне умений:</i> использовать финансовую отчетность для обеспечения информационной безопасности</p>
		<p><i>На уровне навыков:</i> способность использовать информацию, содержащуюся в финансовой отчетности, для принятия управленческих решений</p>

¹ Рабочая программа дисциплины «Бухгалтерский и управленческий учет» (утверждена на заседании кафедры экономики и финансового права Дальневосточного института управления – филиала РАНХиГС).

и интерактивного обучения. Интенсивность использования метода кейс-стади в рамках дисциплины (в том числе показатели доли занятий, проводимых в форме кейс-стади, количества и содержания этапов кейс-заданий) определяют следующие детерминанты:

- направленность ОП ВО;
- состав формируемых дисциплиной компетенций, профессиональных действий и трудовых функций;
- структура и содержание дисциплины;
- объем часов, отведенных учебным планом на изучение дисциплины;
- объем часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся, и др.

Многоэтапные кейсы позволяют ставить перед обучающимися более масштабные задачи (по сравнению с иными образовательными технологиями, привязанными к отдельным темам в условиях временных ограничений изучения тем) и формулировать более сложные задания. В контексте реализации ОП ВО экономических направлений подготовки использование в процессе обучения многоэтапных кейс-заданий дает возможность подготовить выпускника, способного оценивать и принимать экономические решения, искать их обоснованную альтернативу, снижать предпринимательские риски деятельности субъектов хозяйствования, а в перспективе повысить экономический потенциал экономики России.

Библиографический список / References

1. Игонина Л.Л. Кейс-технологии в преподавании экономических дисциплин // Успехи современного естествознания. 2015. № 8. С. 82–86. [Igonina L.L. Case technologies in the teaching of economic disciplines. *Advances in Current Natural Sciences*. 2015. No. 8. Pp. 82–86. (In Russ.)].
2. Осипова А.А., Маслюк Н.А. Конструирование кейс-заданий для обучения бакалавров по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» // Педагогика и психология образования. 2017. № 3. С. 116–126. [Osipova A.A., Maslyuk N.A. Designing case studies for teaching bachelors in the direction of preparation of “State and municipal management”. *Pedagogy and Psychology of Education*. 2017. No. 3. Pp. 116–126. (In Russ.)].
3. Осипова А.А., Маслюк Н.А. Кейс-технологии: опыт конструирования и применения в обучении бакалавров экономических и управленческих направлений: Монография. Хабаровск, 2018. [Osipova A.A., Maslyuk N.A. Case technologies: experience in the design and application of bachelors of economics and management. Khabarovsk, 2018.]

Статья поступила в редакцию 23.07.2019, принята к публикации 10.10.2019
The article was received on 23.07.2019, accepted for publication 10.10.2019

Сведения об авторе / About the author

Осипова Алла Александровна – кандидат экономических наук, доцент; доцент кафедры экономики и финансового права Дальневосточного института управления – филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, г. Хабаровск

Alla A. Osipova – PhD in Economic Sciences; associate professor at the Department Economics and Financial Law, Far-East Institute of Management – Branch of Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration, Khabarovsk

E-mail: osipova_alla@mail.ru