

D. Gilfantinova

The formation of readiness of counseling psychologists graduates to professional activity from the point of view of theory and technology of contextual education. Statistical analysis

The article deals with the process of psychological and pedagogical formation of readiness of graduates-psychologists and counseling psychologists for professional activity. The scientific basis is the theory and technology of contextual education. The quantitative indicators of the formative experiment are given, confirming the effectiveness of the proposed approach.

Key words: formation of readiness for the profession, theory of contextual education, technology of contextual learning, formative experiment, training of counseling psychologists.

Gilfantinova Dinara R. – postgraduate student at the Department of Labor Psychology and Psychological Counseling of the Faculty of Pedagogy and Psychology, Moscow Pedagogical State University; Manager, Psychological Center “Edinstvo”; chairman, Association of professional psychologists and psychotherapists, Moscow

Н.П. Гончарук, Е.И. Хромова

Дидактические и психологические аспекты использования интернет-технологий в высшем профессиональном образовании

В статье анализируются информационные, познавательные, психологические барьеры и трудности, с которыми сталкиваются студенты в процессе учебно-познавательной деятельности в интернет-среде, а также педагогические условия и факторы их преодоления. Целью авторов является рассмотрение эффективных способов использования интернет-технологий в процессе профессиональной подготовки специалистов; форм интеграции педагогических технологий с новейшими цифровыми технологиями для обогащения персональной образовательной сферы студентов, развития культуры умственного

труда. Показан развивающий потенциал интернет-технологий; описаны возможности использования технологий Веб 2.0 для разработки дидактического сопровождения учебно-познавательной деятельности студентов в обучении иностранным языкам; моделей интеграции педагогических и информационных технологий, в основе которых лежит активное взаимодействие педагогов и студентов.

Ключевые слова: интернет-ресурсы, технологии Веб 2.0, интеграция информационных и педагогических технологий, развивающие ситуации на материале иностранных языков, интеллектуальные компетенции, самообразование.

Повышенный интерес к применению цифровых технологий в образовании обусловлен возможностями открытого доступа к информации, организации системы информационно-коммуникативных взаимодействий, реализации продуктивной совместной учебной деятельности посредством размещения и постоянного обмена информационными ресурсами. В этой связи исследование особенностей Интернета как информационно-образовательной развивающей среды, изучение специфики ее влияния на личностное и интеллектуальное развитие студентов, выявление дидактических и развивающих возможностей интернет-ресурсов приобретает особую актуальность.

Ряд исследователей отмечает сравнительно медленное освоение цифровых технологий в образовании, поскольку интернет-технологии не адаптированы для системы образования и работа с ними требует специальной подготовки, а развитие Интернета идет в направлении от технологии к контенту [3; 4; 9]. Для каждого преподавателя и студента использование интернет-ресурсов определено индивидуальными потребностями и личным опытом деятельности в сети. Проблема состоит в том, что влияние, которое оказывает Интернет, не может быть определено как однозначное. В зависимости от индивидуального опыта пользователя, его информационных потребностей, когнитивного стиля, персональной образовательной сферы пространство Интернета может служить как для усиления, обогащения личностных и интеллектуальных характеристик, так и оказывать негативное влияние на развитие личности, способствовать ослаблению познавательной мотивации, закреплению нерациональных способов умственной деятельности.

Информация, размещенная на интернет-ресурсах, характеризуется высокой степенью неопределенности, избыточности, что, в свою очередь, требует определенного уровня цифровой грамотности студентов. Следует отметить, что на фоне колоссального роста объемов информации обостряются проблемы поиска релевантной информации, соответствующей познавательным потребностям преподавателей и студентов.

В сети значительная часть информации продолжает дублироваться и тиражироваться, а это неизбежно приводит к увеличению ее общего объема, ухудшению качества. Информационно-справочная функция Интернета осуществляется в относительно мало структурированном и еще менее контролируемом, с точки зрения качества ресурсов, пространстве [8; 9].

Это приводит к возникновению у студентов информационных, познавательных, психологических, психологических барьеров, которые могут вызывать эмоциональное неприятие работы в Интернете. Барьеры определяются контекстами деятельности в интернет-среде. Контекст в исследованиях А.А. Вербицкого определяется как система внутренних и внешних факторов и условий поведения и деятельности человека, влияющих на особенности восприятия, понимания и преобразования конкретной ситуации. Автор выделяет внутренний и внешний контекст. К внутреннему относится система уникальных для каждого человека психофизиологических, психологических и личностных особенностей и состояний, его установок, отношений, знаний, опыта. К внешнему – система предметных, социальных, социокультурных, пространственно-временных и иных характеристик и поступков [1; 2].

Многие студенты испытывают серьезные трудности в нахождении нужного материала, а также сталкиваются с проблемами при необходимости самостоятельно структурировать и систематизировать полученную информацию. Более того, студенты зачастую попадают под влияние информации негативного характера. Кроме поисковой деятельности, познавательная деятельность в Интернете включает исследование возможностей сети для образовательных целей, новых интернет-технологий для самообразования, а также деятельность по созданию нового контента.

Эффективность учебно-познавательной деятельности студентов в интернет-среде связана, в первую очередь, с уровнем развития информационных и интеллектуальных компетенций. Выделим важнейшие интеллектуальные компетенции, которые необходимы специалисту в условиях цифровой экономики: умение организовать поиск информации в Интернете (определить источники, оценить качество информации); умение работать с источниками информации в Интернете (способы рационального чтения, стратегии понимания, умение слушать эффективно); умение обрабатывать информацию (структурировать, интерпретировать, упорядочивать информацию; представлять ее в виде обобщенных когнитивных схем, интеллект-карт); умение осуществлять перенос знаний и умений в новую ситуацию; проводить классификацию и систематизацию найденного материала; умение выделять смысловое

ядро и ключевые элементы; способность использовать индивидуальный ментальный опыт в широком спектре ситуаций познавательной деятельности [4; 6; 7].

Однако результаты проведенного нами исследования показали, что информационные, дидактические, интерактивные и поисковые функции интернет-ресурсов используются студентами для учебной работы недостаточно эффективно. Исследование проводилось на базе Казанского национального исследовательского технологического университета (КНИТУ), было опрошено 176 студентов Института пищевых производств и биотехнологии КНИТУ. В исследовании применялся опросный метод, а также целый ряд специальных заданий, выполняемых в письменной и устной форме по материалам курса «Культура умственного труда». Кроме того, анализировались студенческие проектные работы, посвященные исследованию проблем использования интернет-технологий в учебно-познавательной и самообразовательной деятельности; а также анализу особенностей развития мышления, внимания и процессов запоминания в интернет-среде.

Особое внимание мы уделили изучению познавательных, информационных и психологических барьеров и затруднений, с которыми сталкиваются студенты в процессе самостоятельной учебно-познавательной деятельности в интернет-среде, а также анализу их причин. Проведенные исследования выявили, что около 60% студентов затрудняются в описании своих проблем, возникающих в процессе работы в сети; не готовы к рефлексивному анализу и самооценке процесса и результатов своей работы в интернет-среде. К примеру, на вопрос: «Какие можно выделить возможности Интернета для эффективной учебной работы?» были получены следующие варианты ответов: «Найти информацию в Интернете намного проще и быстрее»; «Использование Интернета позволяет мне быстрее выполнять задания; я меньше трачу сил и времени в поиске нужного материала». Большинство студентов ответили, что им нравится работать в Интернете, потому что «можно найти быстрые и самые короткие варианты решения любых вопросов».

На вопрос: «Как Вы используете интернет-технологии в учебной деятельности?» студенты описали следующие преимущества: «Интернет служит источником неиссякаемой информации для выполнения разных проектов, особенно для создания презентаций», «Интернет дает возможности для взаимодействия с другими студентами для выполнения совместных проектов»; «Благодаря Интернету можно общаться с некоторыми преподавателями после занятий (например, в социальных сетях)»; «Можно найти информацию, которая помогает понять изучаемый материал и позволяет взглянуть на него под другим углом»;

«Если пропустил занятие, то можно посмотреть в сети виртуальные лекции и лабораторные работы»; «Интернет дает доступ к огромному количеству мировой литературы». В то же время более 70% студентов в своих ответах указали на то, что они «применяют информационные технологии в основном для скачивания текстов, поиска вариантов готовых проектов, презентаций и рефератов». Из ответов следует, что многие студенты полностью доверяют источникам Интернета и поэтому не подвергают критическому анализу их качество.

Анализ результатов данного исследования позволил выявить некоторые особенности учебно-познавательной деятельности студентов в интернет-среде, которые негативно влияют на эффективность использования интернет-технологий в учебном процессе. Подчеркнем наиболее характерные: стремление найти нужную информацию как можно скорее, без анализа ее качества и соответствия поставленным учебным задачам; быстрое переключение с одной темы на другую; систематическая смена критериев поиска информации в связи с огромным количеством источников в Интернете. Все это приводит к поверхностному характеру поиска, восприятия, переработки информации в сети Интернет, а также затрудняет концентрацию внимания, процессы запоминания, сохранения и последующего использования информации. Многим студентам знакомо чувство растерянности, когда необходимо систематизировать большой объем информации, структурировать уже имеющиеся знания, найти новую информацию, необходимую для выполнения учебного задания. Студенты описали следующие негативные факторы Интернета: в сети огромное количество информации самого разного качества; много информации непонятного происхождения, поэтому вызывает много вопросов компетентность авторов; в процессе поиска информации, необходимой для лучшего понимания учебного материала, возникают ситуации, когда приходится сталкиваться с «противоречивой информацией, которая еще больше запутывает и сбивает с толка».

Результаты проведенного исследования свидетельствует о том, что далеко не все студенты владеют умениями эффективного поиска и использования ресурсов в Интернете; многим свойственно недостаточное осознание негативного влияния интернет-среды на учебно-познавательную деятельность. Ответы студентов показали, что многие из них в качестве преимуществ использования интернет-среды описали легкость, простоту и доступность источников информации. Анализ ответов студентов показал, что эта «легкость и простота» поиска нужных материалов объясняется тем, что некоторые студенты ориентируются в процессе поиска релевантной информации только на название текста и первые предложения найденного материала. Такие студенты

предпочитают быстрее скачать найденный материал, не прочитав его до конца, не выделив главную идею найденного текста. Такие приемы учебной деятельности могут привести не только к проблемам получения качественной информации, необходимой для выполнения учебных проектов, но и к закреплению нерациональных способов учебной работы в интернет-среде. Это объясняет самую тесную связь между способами использования интернет-технологий студентами и уровнем развития их интеллектуальных компетенций, которые создают базу для формирования культуры умственного труда.

Дидактическое сопровождение самостоятельной учебно-познавательной деятельности студентов как процесс предупреждения и преодоления познавательных барьеров и затруднений состоит в создании педагогических условий для овладения студентами рациональными способами интеллектуальной деятельности в интернет-среде, новыми технологиями умственного труда в условиях информатизации образования, которые адаптированы к индивидуальным особенностям и потребностям студента. В учебном процессе важна не информационная технология сама по себе, а то, насколько ее использование служит эффективному достижению образовательных целей.

Выделим наиболее значимые способы интеграции педагогических и информационных технологий: взаимодействие отдельных элементов педагогических и интернет-технологий; включение в педагогические технологии элементов цифровых технологий и наоборот; обогащение используемой в образовательном процессе технологии элементами интернет-технологий; модернизация педагогических технологий с помощью новых цифровых инструментов, позволяющих эффективно использовать массовые открытые онлайн-курсы и открытые образовательные ресурсы. В связи с этим, следует отметить, что именно технологии Веб 2.0 обеспечивают доступность открытых образовательных ресурсов, платформ и программ онлайн-обучения; позволяют вводить каталогизацию цифровых ресурсов и онлайн-курсов, коллективное редактирование и проверку информации, новые системы навигации, а также осуществлять их экспертную и рейтинговую оценку для повышения качества обучения.

Возможности технологий Веб 2.0 способствуют разработке новых способов использования интернет-ресурсов в образовании и соответствующих моделей образовательного процесса, в основе которых лежит активное взаимодействие педагогов и студентов. Технологии Веб 2.0 представляют набор интернет-услуг, которые позволяют объединять всевозможные веб-службы и веб-сервисы в единую информационную среду для совместного поиска, формирования и использования

коллективного знания; предоставляют широкие возможности для интеграции интернет-технологий в процесс обучения. Такие важнейшие особенности сервисов Веб 2.0, как доступность, интерактивность, синдикация, социализация, публичность, автономность в работе и размещении материала, нелинейность, возможность создания личной зоны каждым автором, позволяют разрабатывать модели интеграции педагогических и информационных технологий, в основе которых лежит активное взаимодействие педагогов и студентов [3; 9].

В основе технологий Веб 2.0 лежит взаимодействие пользователей, которое стимулирует индивидуальных пользователей на размещение в сети своих материалов. Практически все сайты, поддерживающие данные технологии, имеют в своей основе интерактивность, которая проявляется в том, что Веб 2.0 является платформой, в основе которой лежат не только ресурсы, но и ментальный опыт пользователей, характер их взаимодействия. Предоставляются огромные возможности для взаимодействия педагогов и студентов, для активных социальных коммуникаций, для онлайн-сотрудничества в социальных сетях, педагогических и студенческих сообществах, порталах, форумах, чатах и т.д. Платформы Веб 2.0 создают возможности в сети Интернет осуществлять любые типы проектов, в том числе творческих, исследовательских (по процессу разработки), используя шаблоны или созданные пользователями «продукты».

Преимущество иностранного языка перед другими вузовскими учебными дисциплинами состоит в том, что он предоставляет возможности моделировать развивающие ситуации, способствующие не только эффективному усвоению языкового материала с использованием интернет-технологий, но и преодолению психологических и познавательных барьеров, с которыми сталкиваются студенты в учебно-познавательной деятельности [5]. В процессе обучения иностранным языкам эффективная интеграция возможностей интернет-технологий в учебный процесс достигается путем использования интерактивных методов обучения. Развивающие возможности технологий Веб 2.0 состоят в том, что они позволяют создавать собственный контент и осуществлять непосредственно в Интернете индивидуальные и групповые проекты, в том числе творческие, исследовательские, самообразовательные. С точки зрения самообразовательной и познавательной деятельности в сети, технологии Веб 2.0 предоставляют широкие возможности для развития навыков использования новых видов исследований, а также получения знаний, которые необходимы преподавателям и студентам, чтобы справиться с новым информационным пространством.

Возможности технологий Веб 2.0 позволяют разрабатывать новые способы конструирования развивающих ситуаций в виртуальной среде; стимулируют обогащение технологий умственного труда в условиях интернет-среды. Поскольку иноязычная деятельность характеризуется коммуникативностью, ситуативностью, мотивированностью и креативностью, то метод проектов, обучение в сотрудничестве, метод анализа ситуаций находят все большее распространение в преподавании иностранных языков. Следующие примеры показывают, как можно использовать интернет-ресурсы для разработки развивающих ситуаций, которые способствуют развитию у студентов умений структурировать информацию для лучшего ее понимания, запоминания, интерпретации и последующего воспроизведения; созданию условий для совершенствования приемов рационального чтения и умений слушать эффективно, для обогащения индивидуальных познавательных стилей, усиления мотивации студентов к изучению иностранных языков.

Студентам предлагается работа с сайтом www.4brain.ru, который содержит большое количество онлайн-курсов по саморазвитию интеллектуальных компетенций. К примеру, онлайн-программа «Сторителлинг» направлена на развитие такой важной интеллектуальной компетенции, как способность аргументировать свою точку зрения и излагать свои мысли, в том числе и на иностранном языке. Студентам, которые испытывают определенный ряд коммуникативных трудностей при изучении иностранного языка, можно предложить онлайн-программу «Лучшие техники коммуникации». Она посвящена изучению 72 коммуникативных техник. Для предупреждения и преодоления коммуникативных барьеров в данном онлайн-курсе предлагается большое количество практических заданий. Задачей следующего онлайн-курса «Быстрое чтение и эффективное усвоение информации» является развитие умений и навыков продуктивного чтения. Специальные игровые методики и техники направлены на формирование навыков быстрого чтения и эффективного запоминания, которые можно применять в процессе изучения иностранных языков.

Для развития у студентов умений самостоятельно ставить образовательные цели, составлять план своей работы, уметь контролировать процессы и результаты обучения предлагается работа с сайтом bbc.co.uk/learningenglish/english/course. Каждый день на данном сайте появляются новые видеоролики о современной жизни в Великобритании, ее истории и культуре. После просмотра каждого видео предлагается выполнить ряд заданий. Особый интерес представляют задания, в которых требуется выделение главной идеи, перефразирование и интерпретация основных суждений, упражнения на детальное и общее понимание

прослушанного текста, упражнения на применение новых изученных фразовых глаголов. Студентам необходимо просмотреть небольшие видеолекции по разным грамматическим темам, после каждой лекции студенты должны выполнить тест на проверку изученного материала в режиме онлайн. Далее предлагается выполнить задание творческого характера – составить ментальную карту (Mind Map) прослушанного материала с помощью сайта <http://www.mindjet.com>. Для создания электронных ментальных карт также можно использовать и другие онлайн-сервисы, например: Mind42, MindMeister, Text2MindMap, MindMapInspiration и Glinkr или компьютерные программы FreeMind, XMind, Explane. Составление ментальных карт предполагает выявление ключевых слов и их структурирование на основные и второстепенные, производные понятия. Это способствует осмыслению студентами учебного материала, самооценке уровня понимания информации, рефлексивному анализу процесса своей учебной работы. Составление ментальной карты способствует выделению смысловых единиц информации, грамотному ее структурированию и подготовке соответствующего материала для презентации, реализуемой с помощью сайта prezi.com. Интеллект-карты являются эффективным инструментом в процессе планирования изучения темы, выполнения проекта, курсовой работы.

Большое количество сайтов можно выделить на материале французского языка, материал которых целесообразно использовать для повышения уровня иноязычной компетенции студентов и для саморазвития их интеллектуальной сферы. К примеру, на французском сайте lefigaro.fr/langue-francaise студентам предлагаются статьи, в которых описываются проблемы, с которыми сталкиваются при изучении французского языка, типичные ошибки в письменной и устной речи, а также анализируются их причины. Важно отметить, что после каждой статьи предлагаются тесты и упражнения на закрепление изученного материала. Также на сайте присутствуют видеоролики, просмотр которых направлен на стимулирование развития не только языковой грамотности, но и умения обмениваться письменными и устными сообщениями в реальном времени и без посредников.

Для развития навыков самоконтроля при изучении французского языка студентам предлагается пройти онлайн-тесты по каждой изученной грамматической и лексической теме на сайте francaisfacile.com/exercices. На этом сайте представлено огромное количество визуализированного грамматического материала (схемы, диаграммы, ментальные карты), которые способствуют не только пониманию правил, но и развитию логического мышления, в частности, такого важного его компонента, как умение структурировать и систематизировать материал.

На сайте apprendre.tv5monde.com/fr/apprendre-francais/ студенты просматривают видеоролики и выполняют задания на усвоение полученной информации, далее им предлагается создать ментальную карту с помощью сайта mindjet.com. Включая в свою ментальную карту ключевые понятия и определения из просмотренных видеороликов, студенты запоминают новую лексику и учатся структурировать и выделять основные и второстепенные идеи, систематизировать и представлять их в виде ментальной карты. В рамках поставленных задач студенты могут использовать самые разнообразные источники информации в Интернете: образовательные порталы и сайты, форумы, социальные сети, электронные библиотеки, открытые образовательные ресурсы, массовые открытые онлайн-курсы.

Для развития приемов и техник рационального чтения может быть использована различная литература на иностранных языках о современных подходах к учению, самообразованию и саморазвитию. Например, Barbara Oakley в своей книге «A Mind for Numbers: How to Excel at Math and Science» («Думай как математик. Как решать любые задачи быстрее и эффективнее») показывает, что каждый человек может совершенствовать способ мышления и развивать свои интеллектуальные умения до такого высокого уровня, которые необходимы специалистам естественно-математических наук. Эта книга посвящена проблемам эффективной организации процесса обучения и самообучения, в ней содержится много информации о том, как работают наш мозг и память, какие способы запоминания более эффективны, как избавиться от вредных привычек. Особый интерес представляет тот факт, что данная книга лежит в основе массового онлайн-курса «Learning How to Learn: Powerful mental tools to help you master tough subjects», представленного на одной из самых известных платформ массовых онлайн-курсов (MOOC) – «Coursera».

Таким образом, изложенное позволяет прийти к выводу, что дидактические и психологические аспекты использования технологий Веб 2.0 состоят в предоставлении новых версий применения интернет-ресурсов в образовании, которые создают возможности для разработки моделей интеграции педагогических и информационных технологий, в основе которых система информационно-коммуникативных взаимодействий студентов. По нашему мнению, интеграция информационных и педагогических технологий носит ярко выраженный интерактивный характер. В заключение можно отметить, что возможности технологий Веб 2.0 позволяют разрабатывать новые способы конструирования развивающих ситуаций в виртуальной среде; стимулируют развитие культуры умственного труда в условиях интернет-среды. Развивающие ситуации

и задания, разработанные с помощью интернет-технологий на материале иностранных языков, создают для студентов «расширяющуюся действительность», в которой они общаются, изучают и осваивают новую информацию, развивают интеллектуальные компетенции, обогащают личностный и ментальный опыт.

Библиографический список

1. Вербицкий А.А., Калашников В.Г. Понятие «контекст» в категориальном строении психологической науки // Педагогика и психология образования. 2015. № 4. С. 90–99.
2. Вербицкий А.А. Теория и технологии контекстного образования: Учебное пособие. М., 2017.
3. Гнеденко В.В., Тютяев А.В. Использование технологий Web 2.0 в образовании // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2009. № 3. С. 82–90.
4. Гончарук Н.П., Валеева Э.Р., Хромова Е.И. Педагогические аспекты развития интеллектуальных компетенций студентов средствами информационных технологий // Казанская наука. 2017. № 7. С. 48–53.
5. Гончарук Н.П., Гатинская В.П., Хромова Е.И. Педагогические условия преодоления познавательных барьеров у студентов в процессе обучения иностранному языку // Вестник Казанского технологического университета. 2014. № 12. С. 314–320.
6. Гончарук Н.П., Кондратьев В.В. Интеллектуализация профессионально-педагогической деятельности в условиях информационного общества // Казанская наука. 2016. № 8. С. 6–11.
7. Гончарук Н.П. Развитие интеллектуальной компетентности и профессиональной мобильности научно-педагогических кадров в условиях информационного общества: Монография. Казань, 2011.
8. Полат Е.С., Бухаркина М.Ю. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования: Учебное пособие для студентов вузов. М., 2008.
9. Раицкая Л.К. Дидактические и психологические основы применения технологий Web 2.0. в высшем профессиональном образовании: Монография. М., 2011.

Гончарук Наталья Петровна – доктор педагогических наук; профессор кафедры методологии инженерной деятельности, Казанский национальный исследовательский технологический университет

E-mail: gonch54@mail.ru

Хромова Евгения Игоревна – магистрант Института филологии и межкультурной коммуникации им. Льва Толстого, Казанский (Приволжский) федеральный университет

E-mail: e666@list.ru

N. Goncharuk, E. KhromovaDidactic and psychological aspects
of the use of internet technologies
in higher professional education

The article deals with information, cognitive, psychological barriers and difficulties faced by students in the process of educational and cognitive activity in the Internet environment, and pedagogical conditions and factors of their overcoming as well. The aim of the article is to consider effective ways of using Internet technologies in the process of professional training of specialists; forms of integration of pedagogical technologies with the latest digital technologies for enriching the personal educational sphere of students; development of the culture of intellectual work. The authors describe the possibilities of using Web 2.0 technologies for the development of didactic accompaniment of educational and cognitive activity of students in the process of learning foreign languages; models of integration of pedagogical and information technologies, based on the active interaction of teachers and students.

Key words: Internet resources, Web 2.0 technologies, integration of information and pedagogical technologies, developing situations on the material of foreign languages, intellectual competencies, self-education.

Goncharuk Natalia P. – Dr. Pedagogy Hab.; professor at the Department of Methodology of Engineering Activities, Kazan National Research Technological University

Khromova Evgeniya I. – MA student at the Leo Tolstoy Institute of Philology and Intercultural Communication, Kazan (Volga Region) Federal University

Ю.А. ДмитриевПодготовка студентов к использованию
зарубежного и отечественного опыта
предшкольного образования
в практической работе

В статье обозначены некоторые особенности и тенденции современного отечественного и зарубежного предшкольного образования. Рассмотрены его актуальные задачи и направления реализации. Показано значение изучения